

ابلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات استناداً إلى ملاحظاتهم

| رأي المستفيد | التغذية العكسية | كيفية التواصل مع المستفيد |
|--|---|------------------------------|
| رفع شكوى على الموزعين والإنصاف وإعطاء كل ذي حق حقه | لدينا فرق تطوعية مؤتمنين على العمل على إيصال المستحقات الى أصحابها | رسالة نصية على جوال المستفيد |
| لم أستلم مواد عينية ولا مالية | يتم توزيع المواد العينية حسب المتوفر على الفئات المستحقة في النظام والإعانات المالية حسب دراسة الفريق المختص وتقييمها للحالة | رسالة نصية على جوال المستفيد |
| التأخر في الرد على طلبات الإعانة واهمال الطلب | يتم معالجة طلبات الإعانة الكترونياً وتتم دراستها من الفريق المختص في الوقت المناسب | رسالة نصية على جوال المستفيد |
| معرفة المستفيدين بما تقدمه الجمعية | يتم الإعلان وارسال رسائل نصية بما يتم تقديمه من خدمات الجمعية عن البدء في تنفيذ أي مشروع عبر منصاتنا الاجتماعية وموقع الجمعية | رسالة نصية على جوال المستفيد |
| تم رفضي من الاستفادة من خدمات الجمعية | الجمعية لديها شروط معينة وتطبيق المساعدات على المستحقين. | رسالة نصية على جوال المستفيد |
| توصيل خدمات الجمعية بدل من الرجوع للجمعية | يوجد فريق من موظفي الجمعية وفريق من التطوعين لتوصيل كافة خدمات الجمعية للمستفيدين وذلك بكل سرية | رسالة نصية على جوال المستفيد |