

## ابلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات استناداً إلى ملاحظاتهم

رأي المستفيد	التغذية العكسية	كيفية التواصل مع المستفيد
رفع شكوى على الموزعين والإنصاف وإعطاء كل ذي حق حقه	لدينا فرق تطوعية مؤتمنين على العمل على إيصال المستحقات الى أصحابها	رسالة نصية على جوال المستفيد
لم أستلم مواد عينية ولا مالية	يتم توزيع المواد العينية حسب المتوفر على الفئات المستحقة في النظام والإعانات المالية حسب دراسة الفريق المختص وتقييمها للحالة	رسالة نصية على جوال المستفيد
التأخر في الرد على طلبات الإعانة واهمال الطلب	يتم معالجة طلبات الإعانة الكترونياً وتتم دراستها من الفريق المختص في الوقت المناسب	رسالة نصية على جوال المستفيد
معرفة المستفيدين بما تقدمه الجمعية	يتم الإعلان وارسال رسائل نصية بما يتم تقديمه من خدمات الجمعية عن البدء في تنفيذ أي مشروع عبر منصاتنا الاجتماعية وموقع الجمعية	رسالة نصية على جوال المستفيد
تم رفضي من الاستفادة من خدمات الجمعية	الجمعية لديها شروط معينة وتطبيق المساعدات على المستحقين.	رسالة نصية على جوال المستفيد
توصيل خدمات الجمعية بدل من الرجوع للجمعية	يوجد فريق من موظفي الجمعية وفريق من التطوعين لتوصيل كافة خدمات الجمعية للمستفيدين وذلك بكل سرية	رسالة نصية على جوال المستفيد